

PATIENTENINFORMATION ZUM DATENSCHUTZ

Sehr geehrte Tierbesitzerinnen, sehr geehrter Tierbesitzer,

der Schutz Ihrer personenbezogenen Daten ist mir wichtig. Nach der EU-Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO) bin ich verpflichtet, Sie darüber zu informieren, zu welchem Zweck ich Daten erhebe, speichere oder weiterleite. Der Information können Sie auch entnehmen, welche Rechte Sie in puncto Datenschutz haben.

1. VERANTWORTLICHKEIT FÜR DIE DATENVERARBEITUNG

Verantwortlich für die Datenverarbeitung ist:

Claudia Ketz

Osteopathie/manuelle Therapie für Pferde/Pferdetraining

Pfarrer-Schindele-Straße 18, 86554 Pöttmes

0152/53988692, claudia.ketz@googlemail.com

2. ZWECK DER DATENVERARBEITUNG

Die Datenverarbeitung erfolgt aufgrund gesetzlicher Vorgaben, um den Behandlungsvertrag zwischen Ihnen und Ihrem Tiertherapeut/Pferdetrainer und die damit verbundenen Pflichten zu erfüllen.

Hierzu verarbeite ich Ihre personenbezogenen Daten, insbesondere die Gesundheits- und Verhaltensdaten Ihres Tieres/Ihrer Tiere. Dazu zählen Anamnesen, Diagnosen, Therapievorschlüsse, Befunde und Trainingsvorschlüsse die ich erhebe. Zu diesen Zwecken können mir auch andere Tier-Osteopaten, Tier-Physiotherapeuten, Hufschmiede, Hufpfleger, Tierheilpraktiker, Tierärzte oder Pferdetrainer, bei denen Sie in Behandlung/Training sind oder waren, Daten zur Verfügung stellen (z.B. in Arztbriefen). Ebenso darf ich mich mit o.g. Parteien, ggf. besprechen um einen optimalen Behandlungs- Trainingserfolg zu erzielen.

Die Erhebung von Gesundheits- oder Verhaltensdaten ist Voraussetzung für die Behandlung od. das Training. Werden die notwendigen Informationen nicht bereitgestellt, kann ein(e) sorgfältige(s) Behandlung od. Training nicht erfolgen.

3. EMPFÄNGER IHRER DATEN

Ich übermittele Ihre personenbezogenen Daten nur dann an Dritte, wenn dies gesetzlich erlaubt ist oder Sie eingewilligt haben und dies für die Behandlung oder das Training notwendig ist.

Empfänger Ihrer personenbezogenen Daten können vor allem Tierärzte, andere manuelle Tier-Therapeuten, Hufschmiede, Hufpfleger, Tierheilpraktiker, Tierärzte oder Pferdetrainer sein.

4. SPEICHERUNG IHRER DATEN

Ich bewahre Ihre personenbezogenen Daten so lange auf, wie dies für die Durchführung der Behandlung/des Trainings erforderlich ist.

Aufgrund rechtlicher Vorgaben bin ich dazu verpflichtet, diese Daten mindestens 10 Jahre nach Abschluss der Behandlung/des Trainings aufzubewahren.

5. ART DER DATEN

Gegenstand der Verarbeitung personenbezogener Daten sind folgende Datenarten

- Name, Adresse, E-Mail-Adresse, Telefonnummer (Kommunikationsdaten) der Tierbesitzer

- Anamnese mit tierbezogenen Daten wie Geburtsdatum, Geschlecht, Rasse, Laborberichte und vorausgehende tierärztliche Berichte und Diagnostik-Verfahren (falls für Ihr Tier/Ihre Tiere erforderlich), verhaltensbezogene Daten, ggf. Fotos oder Videos.

6. IHRE RECHTE

Sie haben das Recht, über die Sie betreffenden personenbezogenen Daten Auskunft zu erhalten. Auch können Sie die Berichtigung unrichtiger Daten verlangen.

Darüber hinaus steht Ihnen unter bestimmten Voraussetzungen das Recht auf Löschung von Daten, das Recht auf Einschränkung der Datenverarbeitung sowie das Recht auf Datenübertragbarkeit zu.

Die Verarbeitung Ihrer Daten erfolgt auf Basis von gesetzlichen Regelungen. Nur in Ausnahmefällen benötige ich Ihr Einverständnis. In diesen Fällen haben Sie das Recht, die Einwilligung für die zukünftige Verarbeitung zu widerrufen.

7. RECHTLICHE GRUNDLAGEN

Rechtsgrundlage für die Verarbeitung Ihrer Daten ist Artikel 9 Absatz 2 lit. h) DSGVO in Verbindung mit Paragraph 22 Absatz 1 Nr. 1 lit. b) Bundesdatenschutzgesetz. Sollten Sie Fragen haben, können Sie sich gern an mich wenden.

8. KOMMUNIKATION

Im Regelfall findet die Kommunikation zwischen Tierhalter und Tiertherapeut/Trainer persönlich bei einem Behandlungstermin/Training statt, in weiteren Fällen kann eine Kommunikation per E-Mail an claudia.ketz@googlemail.com oder telefonisch stattfinden. Eine generelle What's App Beratung ist aufgrund des Datenschutzes nicht möglich. Daher bitte ich Sie, mich zum Schutz Ihrer persönlichen Daten telefonisch, per E-Mail oder persönlich zu kontaktieren. Sollten Sie mich trotzdem auf Ihren Wunsch per What's App kontaktieren, weise ich Sie darauf hin, dass keine Haftung für die Datenverarbeitung und Datenspeicherung übernommen wird. Wenn Sie mich über What's App kontaktieren zeigt es Ihre Nummer und Ihren Namen an, die Daten (auch Chatverläufe) werden von dem What's App Server 30 Tage gespeichert.

Das gleiche gilt ebenso bei Facebook, Sie tragen dafür Sorge, dass Sie nur eigene Fotos hochladen oder die schriftliche Einverständnis Erklärung haben, Bilder zu nutzen und sind einverstanden in Postings markiert und namentlich genannt zu werden. Die Daten werden wie Ihnen bekannt sein dürfte, bei Facebook gespeichert so lange bis Sie diese löschen, die Speicherung der Daten ist mit Ihrem FB Profil verbunden.

Die Art der Kontaktaufnahme zu mir steht Ihnen frei.

Sollten Sie Fragen haben stehe ich Ihnen gerne zur Verfügung.

Mit freundlichen Grüßen

Claudia Ketz

Osteopathie/manuelle Therapie für Pferde/Pferdetraining

Einwilligung zur Datenverarbeitung und Datenweiterreichung gem. Anlage 1 Datenschutz

Sehr geehrte Tierbesitzerinnen, sehr geehrter Tierbesitzer,
zur Weiterleitung an Dritte benötige ich Ihr ausdrückliches Einverständnis:

1. Gegenstand der verarbeiteten Daten

- Name, Adresse, E-Mail-Adresse, Telefonnummer (Kommunikationsdaten) der Tierbesitzer Stallanschrift sowie Rechnungsanschrift
- Anamnese mit tierbezogenen Daten wie Geburtsdatum, Geschlecht, Rasse, Laborberichte, falls für Ihre Tiere erforderlich: Fotos oder Videos

2. Empfänger Ihrer Daten

- Ich übermittele Ihre personenbezogenen Daten nur dann an Dritte, wenn dies gesetzlich erlaubt ist oder Sie eingewilligt haben und dies aus Sicht des Behandlungsplans notwendig ist.
- Empfänger Ihrer personenbezogenen Daten können vor allem andere Tierärzte, Tierheilpraktiker, Hufschmiede, Hufpfleger, andere manuelle Tiertherapeuten und Pferdetrainer sein.

Hiermit willige ich (Name, Anschrift)

ein, dass meine Daten und die gesundheitsbezogenen/verhaltensbezogenen Daten meines Tieres/meiner Tiere von Frau Claudia Ketz, falls erforderlich, an Dritte weitergereicht werden.

Das Weiterreichen an Dritte erfolgt nur, wenn es für den Behandlungserfolg/Trainingserfolg notwendig ist.

Unterschrift Datum